

INFORMATIVA ESTESA

Artt. 13-14, Regolamento Europeo 679/2016

Eurotecna Srl, sede legale Via Toscana 2 64014 Martinsicuro (TE) e sede operativa Via Ischia I^, 278 - 63066 Grottammare (AP), Partita Iva 00859220675, titolare del trattamento ai sensi del Regolamento Europeo 679/2016, (di seguito, per brevità, Titolare)

INFORMA

che i dati personali conferiti dagli interessati tramite i vari canali di raccolta, direttamente o indirettamente gestiti dal Titolare, ovvero acquisiti presso terzi nel rispetto delle condizioni di legge, saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza, nel rispetto dei principi sanciti dall'ordinamento comunitario ed italiano.

Finalità e modalità del trattamento

La raccolta ed il conseguente trattamento vengono effettuati dal Titolare presso la sede dell'azienda, nel rispetto delle misure di sicurezza e prescrizioni imposte dalla norma sopra indicata, o da soggetti da esso delegati (appositamente selezionati e dotati della necessaria professionalità), con procedure manuali ed informatizzate, al fine di dare esecuzione a specifiche richieste dell'interessato, per gli adempimenti precontrattuali e contrattuali, per le ordinarie attività amministrative, finanziarie e contabili, per assicurare la corretta gestione della clientela durante la commercializzazione e la vendita dei prodotti, per l'assistenza post vendita, per l'adempimento ad obblighi di legge.

Il trattamento, è anche finalizzato all'elaborazione di statistiche in forma anonimizzata o pseudonimizzata.

Il trattamento, su richiesta dell'interessato o previa acquisizione di specifico consenso, potrà essere effettuato anche tramite CRM e customer care, per la rilevazione del grado di soddisfazione, dei gusti, delle preferenze e delle abitudini dell'interessato, per l'invio di informazioni commerciali o materiale pubblicitario, per campagne di direct marketing, per il coinvolgimento in eventi e manifestazioni, per l'erogazione di servizi, per ricerche di mercato ed altre operazioni direttamente o indirettamente riconducibili all'attività di marketing.

Natura del conferimento

Il Titolare esegue il trattamento dei dati anagrafici, degli indirizzi e dei recapiti telefonici e telematici, oltre che degli altri dati indispensabili per soddisfare le richieste degli interessati o adempiere agli impegni assunti. Il conferimento è quindi obbligatorio, non potendosi, in caso di mancato rilascio del consenso o di revoca dello stesso, dar luogo al trattamento.

È necessario evidenziare che l'eventuale comunicazione errata o insufficiente dei dati richiesti potrà comportare l'impossibilità totale o parziale di dare esecuzione alle richieste dell'interessato o agli adempimenti connessi agli impegni assunti, con conseguente possibile mancata corrispondenza dei risultati del trattamento agli accordi presi o agli obblighi imposti da norme e regolamenti.

Dati di Minori

I minori di anni 18 non possono fornire dati se non con consenso del genitore o dell'eventuale tutore. Il titolare non sarà in alcun modo responsabile di eventuali dichiarazioni mendaci che dovessero essere fornite da minori e, qualora dovesse accertare la falsità della dichiarazione, provvederà alla cancellazione immediata di ogni dato personale e di qualsivoglia informazione acquisita.

Dati di navigazione

Il sistema IT ed i software utilizzati per il portale web aziendale acquisiscono, durante il loro normale funzionamento, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei prodotti di comunicazione di Internet.

Queste informazioni non sono memorizzate per identificare gli interessati ma, per la loro natura, possono, attraverso l'elaborazione e l'associazione con altri dati gestiti da terzi, permettere l'identificazione dell'utente.

Questa categoria di dati riguarda gli indirizzi IP e nomi a dominio del computer utilizzato dall'utente per collegarsi al sito, gli indirizzi URL (Uniform Resource Locator) della risorsa richiesta, il tempo della richiesta, il

metodo usato per inviare la richiesta al server, la dimensione del file ricevuto, il codice numerico usato per indicare lo stato della risposta data dal server (eseguito o errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e al computer dell'utente.

Questi dati sono usati soltanto per realizzare statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. Normalmente sono cancellati subito dopo l'elaborazione. Possono essere utilizzati e forniti alle forze dell'ordine e alla magistratura per accertare responsabilità in caso di danneggiamento del sito o di illeciti perpetrati tramite la rete.

Dati ceduti dall'utente.

La compilazione dei form eventualmente presenti sulle pagine del sito comporta l'acquisizione dei dati nella memoria del sistema. Le informazioni sono protette da un sistema di autenticazione e sono utilizzabili solo da chi è in possesso delle credenziali. Sono inoltre aggiornate e protette in modo adeguato, in base alle migliori prassi disponibili.

Le richieste di informazioni tramite e-mail comportano la memorizzazione dell'indirizzo di posta elettronica dell'utente, necessario per rispondere alle richieste del mittente. Vengono inclusi i dati memorizzati nel messaggio.

Il Titolare suggerisce ai propri clienti, durante le loro richieste di servizi ed informazioni, di non trasmettere i dati o le informazioni personali di terzi, salvo che sia assolutamente necessario.

Cookies

Come accade con la maggior parte dei siti web, vengono conservate le informazioni riguardanti la navigazione sul sito per motivi statistici. La raccolta di informazioni è possibile grazie all'uso di cookie. Il cookie è un piccolo file che viene trasferito nel disco rigido del computer quando si collega ad un sito.

Questi dati non sono di natura personale, in quanto non permettono l'identificazione specifica dell'utente. I dati rilevati riguardano la collocazione geografica del fornitore di servizi, il tipo di browser utilizzato, l'indirizzo IP, le pagine visitate, ecc. Le informazioni così rilevate permettono di vedere la frequenza delle visite ad un sito e l'attività svolta durante la navigazione.

In questo modo, nel tempo, è possibile migliorare i contenuti del sito e facilitarne l'uso

Anche le aziende che trasmettono contenuti al sito o i cui siti sono accessibili tramite link, possono usare i cookie quando l'utente seleziona il relativo collegamento.

In questi casi l'uso dei cookies non è sotto il diretto controllo del Titolare del trattamento. La maggior parte dei browser accetta automaticamente i cookie, ma è possibile rifiutarli o selezionarne solo alcuni, secondo le preferenze impostate dall'utente.

Tuttavia, se l'utente inibisce il caricamento dei cookie, alcuni componenti del sito possono smettere di funzionare ed alcune pagine possono risultare incomplete.

Cookies tecnici essenziali

Si tratta di cookies necessari per assicurare un corretto e fluido funzionamento del sito: consentono la navigazione delle pagine, la condivisione dei contenuti, la memorizzazione delle credenziali di accesso per rendere più rapido l'ingresso nel sito e per mantenere attive le preferenze e credenziali durante la navigazione e migliorare l'esperienza di navigazione o acquisto. Senza questi cookies non è possibile fornire, interamente o in parte, i servizi per i quali gli utenti accedono al sito.

Cookies statistici

Questi cookies permettono di comprendere in che modo gli utenti utilizzano il sito per poterne poi valutare e migliorare il funzionamento e realizzare contenuti sempre più appropriati per le preferenze degli utenti. Ad esempio, tali cookies consentono di sapere quali sono le pagine più e meno frequentate, quanti sono i visitatori del sito, quanto tempo è trascorso sul sito dalla media degli utenti e con che modalità i visitatori arrivano sul sito. In tal modo è possibile determinare quali sono i funzionamenti ottimali e i contenuti più graditi e come possono essere migliorati i contenuti e la funzionalità delle pagine. Tutte le informazioni raccolte da questi cookies sono anonime e non collegate ai dati personali dell'utente.

Cookies di profilazione di terze parti

Sono cookie utilizzati da soggetti terzi non direttamente controllati dal Titolare. L'azienda non può fornire garanzie rispetto all'uso che sarà fatto dei dati, il cui trattamento è direttamente operato da un soggetto esterno

I cookies provenienti tali operatori terzi consentono di offrire funzionalità avanzate, nonché maggiori informazioni e funzioni personali. Ciò include la possibilità di condividere contenuti attraverso i social network e di avere un'esperienza del sito personalizzata in base alle preferenze espresse tramite le pagine visitate.

Se si dispone di un account o se si utilizzano i servizi di tali altri titolari del trattamento, essi potrebbero essere in grado di sapere che l'utente ha visitato il sito dell'azienda. L'utilizzo dei dati raccolti da tali operatori esterni tramite cookies è sottoposto alle politiche sulla privacy degli stessi. I cookies di profilazione di terze parti sono identificati con i nomi dei rispettivi operatori e possono essere disattivati.

Gestione dei cookies

Si possono modificare le impostazioni dei cookies che sono scaricati nel computer dell'utente attraverso le funzionalità del browser. Così facendo è possibile anche impedire l'installazione di cookies di terze parti e rimuovere i cookies precedentemente installati, compresi quelli contenenti le preferenze in materia di cookies. Per regolare o modificare le impostazioni del browser è necessario consultare la guida del produttore.

Le istruzioni per gestire e rimuovere i cookies dei browser maggiormente diffusi sono disponibili sui siti web delle rispettive case produttrici. Disabilitare i cookies può determinare il malfunzionamento del sito o parte di esso.

Accettazione e rinuncia dei cookies

Proseguendo nella navigazione del sito dopo aver visualizzato l'informativa che appare in sovraimpressione viene accettata la policy aziendale. È sempre possibile rimuovere i cookies già scaricati mediante le funzionalità del browser o specifiche applicazioni

Siti di terze parti.

Il sito aziendale, anche solo periodicamente, potrebbe contenere collegamenti con altri siti di terze parti, per fornire ulteriori servizi ed informazioni all'utente. Quando l'utente utilizza questi collegamenti, egli lascia il sito aziendale ed accede ad altre risorse che non sono sotto il diretto controllo del Titolare del trattamento, il quale, pertanto, non sarà responsabile delle procedure relative alla navigazione, alla sicurezza ed al trattamento dei dati personali operato dagli altri siti, anche in presenza di co-branding o esposizione del logo aziendale. Si raccomanda un esame attento delle procedure di sicurezza e riservatezza del sito visitato, che potrebbe trasmettere ulteriori cookie, leggere quelli già presenti sul disco rigido dell'utente e chiedere / acquisire ulteriori informazioni personali.

Comunicazione e diffusione

I dati trattati sono esclusivamente di natura comune e non sono destinati alla diffusione. Il Titolare non richiede e non ha interesse a rilevare e trattare dati classificati dal Regolamento come "particolari" (sensibili, giudiziari, genetici, biometrici, ecc.) fatti salvi gli obblighi di legge.

I dati dovranno essere ceduti a terzi nell'adempimento di obblighi derivanti da leggi o regolamenti (Istituzioni, Forze dell'Ordine, Autorità Giudiziaria, ecc.) ovvero per attività direttamente o indirettamente connesse al rapporto instaurato. A titolo esemplificativo e non esaustivo si citano:

- Soggetti che hanno necessità di accedere ai dati dell'interessato per finalità riguardanti il rapporto con il Titolare (Istituti di credito, Intermediari finanziari, Istituti di moneta elettronica e gestione dei pagamenti, Società di recupero crediti, Società di verifica della clientela, Vettori, ecc.);
- Imprese che erogheranno eventuali servizi tecnici;
- Consulenti, collaboratori, società di servizi, nei limiti necessari per espletare l'incarico conferito dal Titolare;
- Società controllate e/o collegate che possono accedere ai dati, nei limiti strettamente necessari per svolgere compiti affidati dal Titolare.

I dati potranno essere comunicati a soggetti operanti nell'ambito dell'Unione Europea, o in paesi che garantiscano lo stesso livello di protezione previsto dal Regolamento Europeo 679/2016. Potranno, inoltre, essere comunicati a soggetti operanti in paesi non UE ove espressamente consentito dall'interessato.

In ogni caso, il trattamento dei dati operato nei vari paesi sarà adeguato alle norme più restrittive, al fine di assicurare comunque il massimo livello di tutela dei dati dell'interessato. Potranno essere ceduti a terzi, anche a titolo oneroso, se l'interessato avrà rilasciato espresso consenso, per finalità direttamente o indirettamente connesse all'attività del Titolare.

Tempi di conservazione dei dati

I dati trattati dal Titolare, fatti salvi gli obblighi di legge, sono conservati fino ad espressa richiesta di cancellazione da parte dell'interessato e comunque periodicamente verificati, anche con procedure automatiche, al fine di garantirne l'aggiornamento e la effettiva rispondenza alle finalità del trattamento. Se è venuta meno la finalità per la quale sono stati acquisiti, i dati sono cancellati, salvo diversa ed espressa richiesta dell'interessato.

Diritti dell'interessato

Agli interessati sono riconosciuti i diritti di cui all'articolo 13 del Regolamento EU/2016/679 e, in particolare, la facoltà di revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento dei dati, chiederne la rettifica, l'aggiornamento, la trasformazione in forma anonima, limitarne anche parzialmente l'utilizzo, chiederne la portabilità e l'eventuale cancellazione. I diritti sono esercitabili nei limiti in cui il trattamento non sia obbligatorio per disposizioni di legge o regolamento.

Le istanze relative all'esercizio dei diritti dell'interessato possono essere indirizzate direttamente al Titolare del Trattamento al seguente indirizzo mail amministrazione@euroteca.it

L'interessato, qualora non sia soddisfatto del riscontro fornito alle sue richieste dal Titolare del trattamento o dal Responsabile della protezione dei dati, può proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, con sede in Roma, Piazza di Monte Citorio n. 121, www.garanteprivacy.it