



# SERVIZI ALLA PERSONA

Servizi ad *ALTA SPECIALIZZAZIONE*





# Rispondiamo alle Vostre esigenze con Professionalità ed Esperienza

**Eurotecna** è una società che opera, dal **1993**, al fianco delle Aziende e degli Enti del settore Servizi alla Persona.

Sono molte le Imprese del settore che si affidano a noi, dai grandi Ospedali alle piccole Case di Riposo e ai Laboratori... tutti seguiti con la massima dedizione ed attenzione.

Eurotecna è fornitore **accreditato CONSIP** ed è presente su **MEPA**.

La nostra *mission* è quella di essere un valido supporto per tutti coloro che intendono **migliorare** la propria organizzazione ed **aumentare** la propria visibilità, anche attraverso l'adesione e la corretta applicazione di norme volontarie e cogenti.

Possiamo essere al Vostro fianco se si parla di implementazioni di Sistemi di Gestione Certificabili (**Qualità, Sicurezza, Ambiente, Energetico, Etico, Sicurezza Alimentare**), di **Sicurezza dei Lavoratori**, di **Risk Management**, di **Accreditamento**, di **Formazione**...

## **Competenze interdisciplinari**

Un team di 20 professionisti, ognuno con le proprie competenze specifiche.

## **Ottimizzazione delle risorse umane**

Un servizio su misura, operando in team e a stretto contatto con la direzione aziendale.

## **Elevata qualità dei servizi**

Professionalità, esperienza, competenza al servizio dei clienti.



# Quali sono i nostri servizi per la Vostra Impresa?

## Consulenza

Attività di assistenza nell'applicazione di normative cogenti e volontarie.

Il nostro team è composto di professionisti di provata esperienza e con competenze specifiche.

## ISO9001 - Sistemi di Gestione per la Qualità

ISO 9000 identifica una serie di norme e linee guida sviluppate dall'ISO, che propongono un sistema di gestione per la qualità, pensato per gestire i processi aziendali affinché siano indirizzati al miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dell'organizzazione oltre che alla soddisfazione del cliente.

## OHSAS18001 - Sistemi di Gestione della Sicurezza

Lo standard sull'Occupational Health and Safety Assessment Series (OHSAS) (Sicurezza e salute sul posto di lavoro) e l'OHSAS 18002 Guidelines for the implementation of OHSAS 18001 (Linee guida sull'applicazione dell'OHSAS 18001) sono stati sviluppati per individuare un Sistema di Gestione della Sicurezza e della Salute sul posto di lavoro.

## ISO45001 - Sistemi di Gestione della Salute e Sicurezza sul lavoro

Il nuovo standard si sviluppa secondo la struttura ad alto livello (HLS) dell'Annex SL e sarà quindi allineato alle recenti revisioni delle norme ISO 9001 e ISO 14001, il cui aggiornamento pone particolare attenzione alla gestione dei rischi.

La conformità allo standard internazionale ISO 45001 (Occupational Health and Safety Assessment Specification) assicura l'ottemperanza ai requisiti previsti per i Sistemi di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro e consente a un'Organizzazione di valutare meglio i rischi e migliorare le proprie prestazioni, considerando con attenzione il proprio contesto e i propri interlocutori (le cosiddette "parti interessate").



## Consulenza

Attività di assistenza nell'applicazione di normative cogenti e volontarie.

Il nostro team è composto di professionisti di provata esperienza e con competenze specifiche.

## EMAS Sistemi di Gestione Ambientale

Il Regolamento (CE) n 761 del 2001 introduce il sistema comunitario di ecogestione ed audit (EMAS), che si propone l'obiettivo di favorire, su base volontaria, una razionalizzazione delle capacità gestionali dal punto di vista ambientale delle organizzazioni, basata non solo sul rispetto dei limiti imposti dalle leggi, che rimane comunque un obbligo dovuto, ma sul miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali, sulla creazione di un rapporto nuovo e di fiducia con le istituzioni e con il pubblico e sulla partecipazione attiva dei dipendenti.

## ISO14001 - Sistemi di Gestione Ambientale

La sigla «ISO 14001» identifica uno standard, che fissa i requisiti di un «sistema di gestione ambientale» di una qualsiasi organizzazione. Lo standard ISO 14001 (tradotto in italiano nella UNI EN ISO 14001:2015) è uno standard certificabile, ovvero è possibile ottenere, da un organismo di certificazione accreditato che operi entro determinate regole, attestazioni di conformità ai requisiti in essa contenuti. Certificarsi secondo la ISO 14001 non è obbligatorio, ma è frutto della scelta volontaria dell'azienda/organizzazione che decide di stabilire, attuare, mantenere attivo e migliorare un proprio sistema di gestione ambientale.

## SA8000 Responsabilità Sociale

La sigla SA 8000 (tecnicamente SA8000:2001; SA sta per Social Accountability) identifica uno standard internazionale di certificazione redatto dal CEPAA (Council of Economical Priorities Accreditation Agency) e volto a certificare alcuni aspetti della gestione aziendale attinenti alla responsabilità sociale d'impresa (CSR – corporate social responsibility).



## Consulenza

Attività di assistenza nell'applicazione di normative cogenti e volontarie.

Il nostro team è composto di professionisti di provata esperienza e con competenze specifiche.

## ISO22000 Sicurezza Alimentare

Lo Standard ISO 22000 è uno standard applicato su base volontaria dagli operatori. Lo standard è stato scritto da un gruppo di lavoro composto da esperti provenienti da 23 diverse nazioni e da rappresentanti di organizzazioni internazionali, quali la Codex Alimentarius Commission, l'Associazione internazionale degli hotel e dei ristoranti, la Global Food Safety Initiative (GFSI) e la Confederazione delle Industrie agro-alimentari dell'Unione Europea (CIAA).

## Sistema HACCP

L'HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Points) è un sistema di autocontrollo che ogni operatore nel settore della produzione di alimenti deve mettere in atto al fine di valutare e stimare pericoli e rischi, e stabilire misure di controllo per prevenire l'insorgere di problemi igienici e sanitari. La finalità del sistema "autocontrollo" non è più quella di intervenire sulle non conformità rilevate, ma quella di prevenirne le cause di insorgenza, prima che si verifichino gli eventi negativi e, in ogni caso, di applicare sempre le opportune azioni correttive in modo da minimizzare i rischi sanitari.

## Certificazioni HALAL

Halal è una parola araba che significa "lecito", tutto ciò che è permesso secondo l'Islam. Il cittadino di fede islamica, cioè il Musulmano, deve vivere tutta la sua vita in modo Halal allontanandosi da ciò che è Haram, cioè illecito. L'opportunità che si offre alle aziende, certificando i propri prodotti e/o servizi Halal, è quella di proporsi ad un mercato ricco di possibilità e in fase di costante crescita fatto di persone che cercano, nei consumi di tutti i giorni, l'obbedienza alla dottrina Coranica.

## Certificazioni Kosher

Kasherut o Casherut (letteralmente adeguatezza) indica, nell'accezione comune, l'idoneità di un cibo ad essere consumato da un ebreo, in accordo alle regole alimentari della religione ebraica stabilite nella Torah, interpretate dall'esegesi nel Talmud e codificate nello Shulchan Aruch. Il cibo che risponde ai requisiti di kasherut è definito kasher o casher (letteralmente adatto).



## Consulenza

Attività di assistenza nell'applicazione di normative cogenti e volontarie.

Il nostro team è composto di professionisti di provata esperienza e con competenze specifiche.

## ISO20121 Sistemi di Gestione degli Eventi Sostenibili

La ISO 20121 è una norma internazionale che definisce i requisiti di un sistema di gestione della sostenibilità degli eventi. Questo standard nasce dal nuovo Project Committee ISO/PC 250 "Sustainability in event management" che ha coinvolto più di 30 paesi in qualità di membri partecipanti o membri osservatori. Per evento la norma intende una "assemblea programmata nel tempo e nello spazio dove viene creata un'esperienza e/o veicolato un messaggio" pertanto si rivolge a varie tipologie di eventi, dalla manifestazione sportiva al cinema, dal teatro al meeting aziendale etc.. Un aspetto particolare della ISO 20121 è l'integrazione del modello PDCA (Plan, Do, Check, Act) tipico dei sistemi di gestione con il ciclo di vita degli eventi (dall'ideazione alla chiusura e post-chiusura di un evento). Tale sistema è integrabile quindi con gli altri sistemi di gestione (Qualità, Sicurezza, Ambiente, Etico etc.) eventualmente già implementati.

## ISO28000 Sistema di Gestione della Sicurezza lungo la catena di fornitura

La norma ISO 28000 è stata sviluppata per rispondere alla richiesta, emersa in prima istanza nel settore dei trasporti e della logistica, di uno Standard di riferimento per la Gestione della Security specifico per la Supply Chain. Lo standard è stato accolto con favore anche in altri settori industriali che hanno scelto di adottarlo come strumento per l'identificazione dei rischi, l'implementazione di controlli e la gestione di potenziali minacce ed impatti sulla propria supply chain. L'applicazione dello Standard genera benefici anche in termini di qualità, sicurezza e soddisfazione del cliente. I requisiti della ISO 28000 coprono tutti gli aspetti più critici della gestione della security lungo la catena di fornitura..



## Consulenza

Attività di assistenza nell'applicazione di normative cogenti e volontarie.

Il nostro team è composto di professionisti di provata esperienza e con competenze specifiche.

## EN 15838:2010 e UNI 11200:2010 Certificazione di Qualità per i Centri di Contatto

EN 15838:2010 “Centri di contatto – Requisiti del servizio”

UNI 11200:2010 “Servizi di relazione con il cliente, con il consumatore e con il cittadino, effettuati attraverso centri di contatto – Requisiti operativi per l'applicazione della UNI EN 15838:2010”. E' una Norma destinata ai centri di contatto e può essere utilizzata dal committente interno e esterno, può essere applicata a singoli servizi specificamente identificati o a un insieme di servizi omogenei erogati quali per esempio: help desk, centri prenotazione, supporto commerciale, marketing telefonico, centri assistenza etc.

## ISO50001 Certificazione del Sistema per l'Energia (EnMS)

Risparmiare energia e gestirla in modo efficiente sono le prime azioni da compiere per contribuire alla sostenibilità delle attività umane. Anche i consumi di energia, quindi, necessitano di essere gestiti in modo efficiente e volto al continuo miglioramento: un controllo puntuale e sistematico degli usi dell'energia potrebbe infatti essere in grado di consentire già in breve tempo un considerevole risparmio dei costi interni aziendali, oltre a garantire un prezioso contributo alla salvaguardia delle risorse energetiche a livello globale.



## Consulenza

Attività di assistenza nell'applicazione di normative cogenti e volontarie.

Il nostro team è composto di professionisti di provata esperienza e con competenze specifiche.

## SICUREZZA E SALUTE DEI LAVORATORI SUI LUOGHI DI LAVORO D.LGS. 81/2008 e s.m.i.

Il D.Lgs.81/2008 prescrive gli obblighi a carico del datore di lavoro in ottica di prevenzione degli infortuni nonché di qualsiasi conseguenza negativa sulla salute e la sicurezza del lavoratore connessa all'attività lavorativa svolta.

- DVR
- Piano di Emergenza
- Valutazione Rischio Incendio
- Valutazione Rischio Chimico
- Valutazione del Rischio Esposizione Rumore
- Valutazione Rischio Vibrazioni
- Protocollo Sanitario
- Assunzione incarico RSPP esterno
- Sistema di Gestione per Sconto INAIL OT24
- Valutazione ATEX

## AMBIENTE

Supporto nella gestione degli adempimenti legati alla produzione o gestione dei rifiuti ed in particolare:

- Elaborazione ed invio MUD (Modello Unico di Dichiarazione annuale dei rifiuti prodotti o gestiti);
- Tenuta dei registri e dei formulari di trasporto dei rifiuti;
- Gestione adempimenti SISTRI (Sistema Telematico di Rintracciabilità dei Rifiuti).
- Formazione in materia ambientale
- Assistenza nella predisposizione della documentazione tecnica volta all'ottenimento di autorizzazioni di carattere ambientale (AUA, scarichi, emissioni in atmosfera...)
- Assistenza nella gestione delle prescrizioni relative agli F-Gas o ai gas ozono lesivi
- Assistenza nella gestione delle prescrizioni relative agli impianti termici
- Assistenza nella gestione delle prescrizioni relative alle sostanze pericolose.





## Consulenza

Attività di assistenza nell'applicazione di normative cogenti e volontarie.

Il nostro team è composto di professionisti di provata esperienza e con competenze specifiche.

## ISO37001 Sistema di Gestione Anticorruzione

La ISO 37001 è uno standard specifico in materia di prevenzione della corruzione, che contribuisce a definire le modalità in base alle quali le organizzazioni potranno dichiarare la propria conformità rispetto alla prevenzione del fenomeno corruttivo, ovvero avere adottato misure di prevenzione ragionevoli e proporzionali al rischio di incorrere nella corruzione. La norma è impostata per essere facilmente integrata nei sistemi di gestione, con l'approccio High Level Structure applicato dalle versioni 2015 della ISO 9001 e 14001.

## Piano Anticorruzione

La Legge 190/2012 – Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella Pubblica Amministrazione (Legge Anticorruzione) – stabilisce importanti misure preventive e repressive contro la corruzione e l'illegalità nella Pubblica Amministrazione.

Successivi chiarimenti da parte dell'Autorità Nazionale Anticorruzione (Linee Guida) hanno allargato gli obblighi in materia Anticorruzione anche alle Società partecipate e controllate dalla PA.

Obiettivo della Legge è appunto la lotta alla corruzione e all'illegalità nell'azione amministrativa, rispondendo alla richiesta di trasparenza e controllo dei cittadini e di adeguamento dell'ordinamento giuridico italiano agli standard internazionali, nonché l'ottimizzazione della gestione della PA.

La Legge Anticorruzione individua come incaricata di svolgere attività di controllo, di prevenzione e di contrasto della corruzione e dell'illegalità l'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) e introduce l'obbligo della redazione del Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione (PTPC).

Tale obbligo, quindi, riguarda sia la PA che le Società partecipate e controllate dalla PA.



## Consulenza

Attività di assistenza nell'applicazione di normative cogenti e volontarie.

Il nostro team è composto di professionisti di provata esperienza e con competenze specifiche.

## MOD. 231/2001 Modello Organizzativo

Il D.Lgs. n. 231/2001 ha introdotto nel nostro ordinamento il principio della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche per i reati commessi dalle figure apicali, di vertice, e dalle persone sottoposte alla vigilanza delle figure apicali anzidette (dipendenti, fornitori ecc.) nell'interesse o a vantaggio dell'ente stesso. Il Decreto introduce, pertanto, la nuova "responsabilità amministrativa" per un numero predeterminato (ma progressivamente sempre più esteso col passare degli anni: i c.d. reati presupposto 231), in realtà assai simile a quella penale della persona fisica, a carico dell'ente (che starà in giudizio attraverso il legale rappresentante, o altro procuratore se il primo è sotto processo per il reato presupposto 231) che va ad aggiungersi a quella tradizionale della persona fisica che ha commesso o tentato il reato.

## Regolamento Europeo sulla Privacy 2016/679

Consulenza e assistenza volta all'adeguamento di servizi e attività web-based alle normative e agli OBBLIGHI REGOLAMENTARI vigenti in materia di privacy e protezione dei dati personali. Assistenza e consulenza in materia di privacy e protezione dei dati personali. Assistenza nella redazione e revisione della CONTRATTUALISTICA PRIVACY.

## ISO27001 Sistemi di Gestione per la sicurezza informatica

In passato l'importanza della sicurezza delle Informazioni era riconosciuta limitatamente alla protezione dei dati contabili e finanziari. Oggi, la globalizzazione dei mercati e il libero commercio hanno aumentato la sensibilità rispetto alla sicurezza delle Informazioni, anche da parte delle legislazioni nazionali. Particolari stimoli alla gestione delle Informazioni come "beni da proteggere" sono derivati, inoltre, da fattori quali la responsabilità legale (Privacy, Decreto 231), la pirateria industriale, la salvaguardia dell'immagine e, non ultimo, lo sviluppo delle tecnologie informatiche. L'Informazione diviene parte del patrimonio aziendale e in quanto tale va preservata lungo il suo intero ciclo di vita.



## **Formazione**

Eurotecna è Ente di Formazione accreditato presso la Regione Marche per l'erogazione della Formazione in materia di Sicurezza e Salute dei Lavoratori sui Luoghi di Lavoro.

I corsi possono essere erogati sia in Azienda che presso le nostre aule e i partners.

## **FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO DEL DATORE DI LAVORO**

Corso per RSPP

## **FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO DEI LAVORATORI**

RSPP-ASPP

Formazione e Informazione dei Lavoratori

RLS

Operatori Attrezzature (muletti, gru su autocarro, PLE etc)

Preposto

Dirigente

Addetto Primo Soccorso

Addetto Antincendio

Lavori Confinati

Lavori in Quota

PES e PAV

## **FORMAZIONE QUALIFICANTE**

Auditor Interno Sistemi di Gestione (Qualità, Sicurezza, Ambiente etc) secondo la norma ISO19011

Formazione specifica su Applicazione delle normative cogenti



## Auditing

Il personale Eurotecna è qualificato secondo la norma UNI EN ISO 19011 per l'effettuazione di Audit e opera anche come auditor per numerosi enti di certificazione.

Le attività di auditing hanno lo scopo di verificare e valutare in grado di conformità e di efficacia rispetto a requisiti specifici di audit (norme di sistema, norme cogenti, requisiti dei clienti o parti interessate). L'attività può essere di prima parte (audit interno all'organizzazione) e di seconda parte (da parte di un cliente presso il proprio fornitore).

Il processo di audit prevede una fase di pianificazione (che tiene conto di significatività e criticità di processi e attività), conduzione (sopralluoghi, interviste, raccolta di evidenze), reportistica (esito dell'audit e condivisione delle risultanze con eventuale implementazione di piani correttivi o di miglioramento).



## **Finanziamenti, Analisi Economiche e Tecnico-Legali, Perizie**

Per CTP, Cause Legali, Leasing e Stime per Acquisti e Appalti

## **FINANZIAMENTI**

Affiancamento per l'accesso ai Finanziamenti UE, Nazionali, Regionali etc

## **ANALISI E CONTROLLO DI GESTIONE**

È opinione assai diffusa che i sistemi di controllo non sono una realtà evoluta nelle piccole e medie imprese italiane. Spesso tali strumenti di controllo vengono visti come poco efficaci e troppo tecnici, considerati solo per addetti ai lavori piuttosto che un patrimonio comune di conoscenze di cui il management può beneficiare per una migliore gestione dell'azienda. Lo scenario economico nel quale le piccole imprese attualmente operano è caratterizzato da una competizione che spesso genera numerosi cambiamenti all'interno dell'azienda, riguardanti ad esempio:

- I rapporti con i clienti
- I rapporti con i fornitori
- I rapporti con i concorrenti
- La gestione delle risorse umane
- La produttività aziendale
- La fissazione degli obiettivi aziendali sia a medio che a lungo termine

## **FONDI PARITETICI PER LA FORMAZIONE CONTINUA**

Forniamo l'assistenza per la progettazione, la formazione e la rendicontazione di piani formativi a valere sui principali Fondi Interprofessionali.

## **ASSISTENZA TECNICO-LEGALE E PERIZIE**

I tecnici di Eurotecna, iscritti ai pertinenti albi professionali, sono in grado di effettuare:

Perizie tecniche, ove necessario giurate o asseverate per i Leasing, Bandi, ISI INAIL etc;  
Perizie di parte in cause legali (CTP);  
Assistenza tecnica in procedimenti penali, civili, amministrativi;  
Assistenza contrattuale inclusa la definizione delle specifiche di acquisto.

# Eurotecna srl

Via Ischia I^, 278 – Grottammare AP  
Tel. +39 0735 593552 – Fax +39 0735 582750

info@eurotecna.it [www.eurotecna.it](http://www.eurotecna.it)



Servizi ad *ALTA SPECIALIZZAZIONE*  
per la Vostra Impresa

