

# CHI SIAMO E COSA POSSIAMO FARE PER LA VOSTRA IMPRESA

Servizi ad *ALTA SPECIALIZZAZIONE*





# Rispondiamo alle Vostre esigenze con Professionalità ed Esperienza

**Eurotecna** è una società che opera, dal **1993**, al fianco delle Aziende e degli Enti.

Sono oltre 500 le Imprese di ogni settore che si affidano a noi, dalle grandi industrie alle piccole realtà artigiane... tutte seguite con la massima dedizione ed attenzione.

La nostra *mission* è quella di essere un valido supporto per tutti coloro che intendono **migliorare** la propria organizzazione ed **umentare** la propria visibilità, anche attraverso l'adesione e la corretta applicazione di norme volontarie e cogenti.

Possiamo essere al Vostro fianco se si parla di implementazioni di Sistemi di Gestione Certificabili (**Qualità, Sicurezza, Ambiente, Energetico, Etico, BRC, IFS, Sicurezza Alimentare**), di **Sicurezza dei Lavoratori**, di **Certificazione di Prodotto, Marcatura CE**, di **Formazione...**

## **Competenze interdisciplinari**

Un team di 20 professionisti, ognuno con le proprie competenze specifiche.

## **Ottimizzazione delle risorse umane**

Un servizio su misura, operando in team e a stretto contatto con la direzione aziendale.

## **Elevata qualità dei servizi**

Professionalità, esperienza, competenza al servizio dei clienti.



# Quali sono i nostri servizi per la Vostra Impresa?

## Consulenza

Attività di assistenza nell'applicazione di normative cogenti e volontarie.

Il nostro team è composto di professionisti di provata esperienza e con competenze specifiche.

## ISO9001 - Sistemi di Gestione per la Qualità

ISO 9000 identifica una serie di norme e linee guida sviluppate dall'ISO, che propongono un sistema di gestione per la qualità, pensato per gestire i processi aziendali affinché siano indirizzati al miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dell'organizzazione oltre che alla soddisfazione del cliente.

## OHSAS18001 - Sistemi di Gestione della Sicurezza

Lo standard sull'Occupational Health and Safety Assessment Series (OHSAS) (Sicurezza e salute sul posto di lavoro) e l'OHSAS 18002 Guidelines for the implementation of OHSAS 18001 (Linee guida sull'applicazione dell'OHSAS 18001) sono stati sviluppati per individuare un Sistema di Gestione della Sicurezza e della Salute sul posto di lavoro.

## ISO14001 - Sistemi di Gestione Ambientale

La sigla «ISO 14001» identifica uno standard, che fissa i requisiti di un «sistema di gestione ambientale» di una qualsiasi organizzazione. Lo standard ISO 14001 (tradotto in italiano nella UNI EN ISO 14001:2015) è uno standard certificabile, ovvero è possibile ottenere, da un organismo di certificazione accreditato che operi entro determinate regole, attestazioni di conformità ai requisiti in essa contenuti. Certificarsi secondo la ISO 14001 non è obbligatorio, ma è frutto della scelta volontaria dell'azienda/organizzazione che decide di stabilire, attuare, mantenere attivo e migliorare un proprio sistema di gestione ambientale.



## Consulenza

Attività di assistenza nell'applicazione di normative cogenti e volontarie.

Il nostro team è composto di professionisti di provata esperienza e con competenze specifiche.

## EMAS Sistemi di Gestione Ambientale

Il Regolamento (CE) n 761 del 2001 introduce il sistema comunitario di ecogestione ed audit (EMAS), che si propone l'obiettivo di favorire, su base volontaria, una razionalizzazione delle capacità gestionali dal punto di vista ambientale delle organizzazioni, basata non solo sul rispetto dei limiti imposti dalle leggi, che rimane comunque un obbligo dovuto, ma sul miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali, sulla creazione di un rapporto nuovo e di fiducia con le istituzioni e con il pubblico e sulla partecipazione attiva dei dipendenti.

## SA8000 Responsabilità Sociale

La sigla SA 8000 (tecnicamente SA8000:2001; SA sta per Social Accountability) identifica uno standard internazionale di certificazione redatto dal CEPAA (Council of Economical Priorities Accreditation Agency) e volto a certificare alcuni aspetti della gestione aziendale attinenti alla responsabilità sociale d'impresa (CSR – corporate social responsibility).

## ISO22000 Sicurezza Alimentare

Lo Standard ISO 22000 è uno standard applicato su base volontaria dagli operatori. Lo standard è stato scritto da un gruppo di lavoro composto da esperti provenienti da 23 diverse nazioni e da rappresentanti di organizzazioni internazionali, quali la Codex Alimentarius Commission, l'Associazione internazionale degli hotel e dei ristoranti, la Global Food Safety Initiative (GFSI) e la Confederazione delle Industrie agro-alimentari dell'Unione Europea (CIAA).

## Sistema HACCP

L'HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Points) è un sistema di autocontrollo che ogni operatore nel settore della produzione di alimenti deve mettere in atto al fine di valutare e stimare pericoli e rischi, e stabilire misure di controllo per prevenire l'insorgere di problemi igienici e sanitari. La finalità del sistema "autocontrollo" non è più quella di intervenire sulle non conformità rilevate, ma quella di prevenirne le cause di insorgenza, prima che si verifichino gli eventi negativi e, in ogni caso, di applicare sempre le opportune azioni correttive in modo da minimizzare i rischi sanitari.



## Consulenza

Attività di assistenza nell'applicazione di normative cogenti e volontarie.

Il nostro team è composto di professionisti di provata esperienza e con competenze specifiche.

## W.C.M. World Class Manufacturing

Il World Class Manufacturing (WCM) è un sistema di produzione strutturato e integrato che abbraccia tutti i processi dello stabilimento, dalla sicurezza all'ambiente, dalla manutenzione alla logistica e alla qualità. L'obiettivo è quello di migliorare continuamente le performance produttive, ricercando una progressiva eliminazione degli sprechi, in modo da garantire la qualità del prodotto e la massima flessibilità nel rispondere alle richieste del cliente, attraverso il coinvolgimento delle persone che lavorano negli stabilimenti. Gli ambiti di intervento del WCM sono suddivisi in 10 pilastri tecnici e 10 manageriali, per ognuno dei quali sono previsti livelli incrementali di miglioramento, con risultati chiaramente identificati e misurabili.

## ISO9100 Sistemi di gestione per la qualità Requisiti per le organizzazioni dell'aeronautica, dello spazio e della difesa

L'IAQG (International Aerospace Quality Group) ha sviluppato requisiti specifici dei sistemi di qualità che devono essere attivati e mantenuti per tutta la catena di fornitura nelle attività di progettazione, fabbricazione e manutenzione dei prodotti usati nell'aeronautica e nelle applicazioni aerospaziali. I requisiti di gestione della qualità che caratterizzano questo settore sono dunque particolarmente restrittivi e i produttori, i fornitori e le organizzazioni di supporto sono realtà che hanno fatto della gestione della qualità uno strumento base per garantire il necessario livello di sicurezza ed affidabilità.

## ISO TS16949 Sistema di Gestione per la Qualità in ambito automotive

La norma ISO/TS 16949 ha sostituito tutti gli standard per la qualità nel settore Automotive preesistenti e costituisce un momento di sintesi fra tutti i principali costruttori a livello internazionale, incluse le case giapponesi e i loro fornitori. La norma è stata elaborata nell'ambito dell'IATF (International Automotive Task Force), gruppo "ad hoc" di case automobilistiche e associazioni di categoria, costituita per fornire prodotti di alta qualità ai clienti del settore automobilistico di tutto il mondo.



## Consulenza

Attività di assistenza nell'applicazione di normative cogenti e volontarie.

Il nostro team è composto di professionisti di provata esperienza e con competenze specifiche.

## ISO50001 Certificazione del Sistema per l'Energia (EnMS)

Risparmiare energia e gestirla in modo efficiente sono le prime azioni da compiere per contribuire alla sostenibilità delle attività umane. Anche i consumi di energia, quindi, necessitano di essere gestiti in modo efficiente e volto al continuo miglioramento: un controllo puntuale e sistematico degli usi dell'energia potrebbe infatti essere in grado di consentire già in breve tempo un considerevole risparmio dei costi interni aziendali, oltre a garantire un prezioso contributo alla salvaguardia delle risorse energetiche a livello globale.

## UNI11352 CERTIFICAZIONE DELLE ESCO - ENERGY SERVICE COMPANY

La norma UNI CEI 11352 stabilisce i requisiti generali e una check list per la verifica dei requisiti delle ESCo, che erogano servizi energetici finalizzati al miglioramento dell'efficienza energetica presso i propri clienti con garanzia dei risultati.

Nello specifico, la nuova normativa delinea i requisiti minimi dei servizi di efficienza energetica e le capacità (organizzativa, diagnostica, progettuale, gestionale, economica e finanziaria) che una ESCo deve possedere per poter offrire le attività peculiari presso i propri clienti.

La certificazione delle ESCo, mediante la UNI CEI 11352, nella gestione dell'energia consente di vedere comprovato il proprio livello di preparazione garantendo le necessarie conoscenze dei processi, il rispetto scrupoloso delle leggi applicabili, anche ai fini della sicurezza degli impianti, oltre che il perseguimento dei programmi, obiettivi ed accordi nazionali ed internazionali in merito.



## Consulenza

Attività di assistenza nell'applicazione di normative cogenti e volontarie.

Il nostro team è composto di professionisti di provata esperienza e con competenze specifiche.

## ISO39001 Sistema di Gestione per la Sicurezza Stradale

La norma ISO39001:2012, di recente pubblicazione, specifica i requisiti per la gestione della sicurezza nel traffico stradale al fine di ridurre gli incidenti, attraverso un'appropriata politica, lo sviluppo di obiettivi ed una corretta informazione/comunicazione.

La norma può essere recepita ed applicata da tutte le organizzazioni che possono essere coinvolte nella sicurezza stradale e quindi:

- Aziende attive nel settore delle Infrastrutture e delle Manutenzioni
- Enti proprietari
- Pubbliche Amministrazioni e Municipalità
- Società di Trasporti e Logistica
- Operatori del Traffico
- Automotive

## ISO20121 Sistemi di Gestione degli Eventi Sostenibili

La ISO 20121 è una norma internazionale che definisce i requisiti di un sistema di gestione della sostenibilità degli eventi. Questo standard nasce dal nuovo Project Committee ISO/PC 250 "Sustainability in event management" che ha coinvolto più di 30 paesi in qualità di membri partecipanti o membri osservatori. Per evento la norma intende una "assemblea programmata nel tempo e nello spazio dove viene creata un'esperienza e/o veicolato un messaggio" pertanto si rivolge a varie tipologie di eventi, dalla manifestazione sportiva al cinema, dal teatro al meeting aziendale etc.. Un aspetto particolare della ISO 20121 è l'integrazione del modello PDCA (Plan, Do, Check, Act) tipico dei sistemi di gestione con il ciclo di vita degli eventi (dall'ideazione alla chiusura e post-chiusura di un evento). Tale sistema è integrabile quindi con gli altri sistemi di gestione (Qualità, Sicurezza, Ambiente, Etico etc.) eventualmente già implementati.



## Consulenza

Attività di assistenza nell'applicazione di normative cogenti e volontarie.

Il nostro team è composto di professionisti di provata esperienza e con competenze specifiche.

## ISO13009 CERTIFICAZIONE DELLA GESTIONE DELLE SPIAGGE

Le spiagge sono influenzate da diversi usi e bisogni e sono soggette a una notevole pressione turistica stagionale. Particolarmente complessa è quindi la loro gestione, che richiede necessariamente un'attenzione simultanea nei confronti di diversi aspetti.

Gli operatori balneari, scegliendo di certificare la gestione delle spiagge secondo lo standard internazionale ISO 13009: 2015, dimostrano ai turisti e ai residenti una gestione sostenibile delle spiagge e il rispetto di determinati requisiti di qualità del servizio e delle strutture.

## ECOLABEL

L'Ecolabel (Regolamento CE n. 66/2010) è il marchio europeo di qualità ecologica, nato nel 1992. Attualmente possono richiedere l'Ecolabel europeo 23 gruppi di prodotti/servizi: calzature, tessili, lampadine, materassi, frigoriferi, detersivi (per lavastoviglie, per bucato, per stoviglie, multiuso e per sanitari), lavastoviglie e lavatrici, carta per copie, ammendanti, personal computer, carta per uso domestico, pitture e vernici, piastrelle, lubrificanti e i servizi di ricettività turistica e di campeggio. Sono in corso di definizione i criteri per i mobili e la carta stampata. Il numero di prodotti che hanno ottenuto l'Ecolabel europeo è in costante crescita in tutta Europa. Per conoscere i dati aggiornati si può consultare il sito dell'Unione europea.





## Consulenza

Attività di assistenza nell'applicazione di normative cogenti e volontarie.

Il nostro team è composto di professionisti di provata esperienza e con competenze specifiche.

## ISO28000 Sistema di Gestione della Sicurezza lungo la catena di fornitura

La norma ISO 28000 è stata sviluppata per rispondere alla richiesta, emersa in prima istanza nel settore dei trasporti e della logistica, di uno Standard di riferimento per la Gestione della Security specifico per la Supply Chain. Lo standard è stato accolto con favore anche in altri settori industriali che hanno scelto di adottarlo come strumento per l'identificazione dei rischi, l'implementazione di controlli e la gestione di potenziali minacce ed impatti sulla propria supply chain. L'applicazione dello Standard genera benefici anche in termini di qualità, sicurezza e soddisfazione del cliente. I requisiti della ISO 28000 coprono tutti gli aspetti più critici della gestione della security lungo la catena di fornitura..

## ISO22716 Cosmetici - Pratiche di Buona Fabbricazione (GMP)

Il 22 dicembre 2009 è stato pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea il "Nuovo regolamento sui Prodotti Cosmetici 1223/2009" in sostituzione alla Direttiva 76/768/CEE per la disciplina della produzione e della vendita dei prodotti cosmetici. Questo Regolamento, tra i vari aspetti, prevede che le attività di produzione e confezionamento dei prodotti cosmetici siano effettuate conformemente alle norme di buona fabbricazione. La norma armonizzata che descrive i requisiti GMP (Good Manufacturing Practice) specifici per il settore cosmetico è la UNI EN ISO 22716:2008 "Cosmetici – Pratiche di buona fabbricazione (GMP) – Linee Guida sulle Pratiche di Buona Fabbricazione". Questo documento, appositamente studiato per l'industria cosmetica e dunque elaborato sulle esigenze specifiche di questo settore, fornisce le linee guida per la produzione, il controllo, la conservazione e la spedizione dei prodotti cosmetici.



## Consulenza

Attività di assistenza nell'applicazione di normative cogenti e volontarie.

Il nostro team è composto di professionisti di provata esperienza e con competenze specifiche.

## F-GAS

Il Regolamento CE 842/2006 stabilisce i requisiti per il personale e le imprese che manipolano gas fluorurati ed un sistema sanzionatorio per gli inadempienti. Il Consiglio dei ministri ha approvato il 16 dicembre 2011 un decreto che dà compimento anche in Italia al Reg. (CE) 842/2006. E' stato pubblicato in Gazzetta Ufficiale del 20 aprile 2012, num. 93. Il DPR è entrato in vigore il 5 maggio 2012.

## **EN 15838:2010 e UNI 11200:2010** **Certificazione di Qualità per i Centri di Contatto**

EN 15838:2010 "Centri di contatto – Requisiti del servizio"

UNI 11200:2010 "Servizi di relazione con il cliente, con il consumatore e con il cittadino, effettuati attraverso centri di contatto – Requisiti operativi per l'applicazione della UNI EN 15838:2010". E' una Norma destinata ai centri di contatto e può essere utilizzata dal committente interno e esterno, può essere applicata a singoli servizi specificamente identificati o a un insieme di servizi omogenei erogati quali per esempio: help desk, centri prenotazione, supporto commerciale, marketing telefonico, centri assistenza etc.

## **ISO27001 Sistemi di Gestione per la sicurezza informatica**

In passato l'importanza della sicurezza delle Informazioni era riconosciuta limitatamente alla protezione dei dati contabili e finanziari. Oggi, la globalizzazione dei mercati e il libero commercio hanno aumentato la sensibilità rispetto alla sicurezza delle Informazioni, anche da parte delle legislazioni nazionali. Particolari stimoli alla gestione delle Informazioni come "beni da proteggere" sono derivati, inoltre, da fattori quali la responsabilità legale (Privacy, Decreto 231), la pirateria industriale, la salvaguardia dell'immagine e, non ultimo, lo sviluppo delle tecnologie informatiche. L'Informazione diviene parte del patrimonio aziendale e in quanto tale va preservata lungo il suo intero ciclo di vita.



## Consulenza

Attività di assistenza nell'applicazione di normative cogenti e volontarie.

Il nostro team è composto di professionisti di provata esperienza e con competenze specifiche.

## BRC Global Food Standard e IFS International Food Standard

BRC e IFS sono gli strumenti operativi prevalentemente utilizzati dagli attori della filiera agroalimentare per selezionare e qualificare i propri fornitori. Questo approccio consente di ridurre il costo complessivo del processo e di accrescere nello stesso tempo il livello di sicurezza per clienti, fornitori e consumatori. Considerati ormai un requisito necessario per operare nel settore, questi standard rappresentano anche una grande opportunità per dimostrare l'impegno dell'azienda nei confronti della sicurezza, della qualità e il rispetto delle norme che regolano il settore agroalimentare.

## Certificazioni HALAL

Halal è una parola araba che significa "lecito", tutto ciò che è permesso secondo l'Islam. Il cittadino di fede islamica, cioè il Musulmano, deve vivere tutta la sua vita in modo Halal allontanandosi da ciò che è Haram, cioè illecito. L'opportunità che si offre alle aziende, certificando i propri prodotti e/o servizi Halal, è quella di proporsi ad un mercato ricco di possibilità e in fase di costante crescita fatto di persone che cercano, nei consumi di tutti i giorni, l'obbedienza alla dottrina Coranica.

## Certificazioni Kosher

Kasherut o Casherut (letteralmente adeguatezza) indica, nell'accezione comune, l'idoneità di un cibo ad essere consumato da un ebreo, in accordo alle regole alimentari della religione ebraica stabilite nella Torah, interpretate dall'esegesi nel Talmud e codificate nello Shulchan Aruch. Il cibo che risponde ai requisiti di kasherut è definito kasher o casher (letteralmente adatto).



## Consulenza

Attività di assistenza nell'applicazione di normative cogenti e volontarie.

Il nostro team è composto di professionisti di provata esperienza e con competenze specifiche.

## Certificazione prodotti BIOLOGICI – VEGAN – GLUTEN FREE

Eurotecnica, avvalendosi della professionalità ed esperienza di personale altamente qualificato, offre il proprio supporto alle aziende che intendano certificare come biologici, vegan e/o gluten-free i propri prodotti. Dalla predisposizione del Fascicolo Aziendale, alla Notifica dei processi, fino alla scelta dell'Ente di Certificazione e all'assistenza in sede di ispezione, i nostri consulenti possono garantire i migliori risultati e il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

## UTZ Catena di custodia del cacao, del caffè e del tè

UTZ Certified è un programma volto a promuovere la produzione sostenibile di caffè, cacao e tè. UTZ garantisce che il caffè, cacao o tè sono coltivati in piantagioni ove viene fatto un uso appropriato di sostanze agro-chimiche, in cui i lavoratori e le loro famiglie vivono in alloggi decorosi, hanno diritto ad assistenza sanitaria, scuole ed istruzione, e che i loro diritti di lavoro sono tutelati.

## RSPO Catena di custodia dell'Olio di Palma

L'oli di palma e l'olio di semi di palma sono degli oli vegetali saturi ricavati dalla palma da olio. Nel 2007, con 28 milioni di tonnellate di produzione globale, era il secondo olio commestibile più prodotto, dopo l'olio di soia, che adesso potrebbe aver superato. È anche un ingrediente importante di molti saponi, polveri detergenti e prodotti per la cura della persona, è usato per curare ferite e ha trovato un nuovo controverso uso come fonte agro-energetica.

## RJC Responsible Jewellery Council

RJC è un'Organizzazione non-profit internazionale nata con l'obiettivo di offrire garanzie al settore dei preziosi e tutelare la reputazione degli operatori. Il mercato dei preziosi infatti ha registrato episodi di violazione dei diritti umani e dell'ambiente che hanno avuto grande risonanza e il consumatore è diventato più sensibile alle garanzie in termini di responsabilità sociale dei prodotti che acquista.



## Consulenza

Attività di assistenza nell'applicazione di normative cogenti e volontarie.

Il nostro team è composto di professionisti di provata esperienza e con competenze specifiche.

## CARBON FOOTPRINT DI PRODOTTO

Carbon footprint (“impronta di carbonio”) quantifica l’ammontare dell’emissione di CO<sub>2</sub> attribuibile ad un prodotto, un’organizzazione o un individuo. Serve a misurare l’impatto che tali emissioni hanno sui cambiamenti climatici di origine antropica. La carbon footprint è espressa in termini di kg di CO<sub>2</sub>e (CO<sub>2</sub> equivalente). Per il calcolo della Carbon Footprint CFP è necessaria la quantificazione di tutte le emissioni di Gas a Effetto Serra GHG lungo tutto il ciclo di vita del prodotto, dalle materie prime allo smaltimento finale.

## UNI10891 Istituti di Vigilanza Privati e UNI50518

Le norme UNI 10891 e UNI CEI EN 50518 hanno l’obiettivo di definire i requisiti minimi dei servizi erogati da Istituti di Vigilanza privata di qualsiasi natura giuridica, fornendo indicazioni per l’erogazione di ogni singolo servizio. In particolare, il Decreto del Ministero dell’Interno n.269/10 ha regolamentato e disciplinato le caratteristiche e i requisiti degli Istituti di Vigilanza Privata. Dal 3 settembre 2014 è poi entrato in vigore il Decreto del Ministero dell’Interno n. 115 del 4 giugno 2014 che prevede l’obbligo per gli Istituti di Vigilanza Privata di ottenere la certificazione a fronte delle norme UNI10891 e UNI CEI EN 50518 (ex UNI 11068), rispettivamente entro settembre 2015 e entro settembre 2017, da parte di un Organismo di certificazione accreditato Accredia e riconosciuto dal Ministero dell’Interno.

## FSC® Forest Stewardship Council e PEFC™ Programme for the Endorsement of Forest Certification

Servizi di Certificazione della Catena di Custodia. Le certificazioni forestali FM e della catena di custodia COC danno la possibilità alle aziende di proporre i propri prodotti garantendone oltre all’origine legale (in parziale conformità al nuovo Reg. UE 995/2010) anche la sicurezza che vengano rispettati i più severi standard ambientali, etici, sociali ed economici. Tali sistemi permettono la completa tracciabilità dei prodotti certificati.



## Consulenza

Attività di assistenza nell'applicazione di normative cogenti e volontarie.

Il nostro team è composto di professionisti di provata esperienza e con competenze specifiche.

## WATER FOOTPRINT- ISO 14046

L'impronta idrica è un indicatore del consumo di acqua dolce che include sia l'uso diretto che indiretto di acqua da parte di un consumatore o di un produttore. L'impronta idrica di un singolo, una comunità o di un'azienda è definita come il volume totale di acqua dolce utilizzata per produrre beni e servizi, misurata in termini di volumi d'acqua consumati (evaporati o incorporati in un prodotto) e inquinati per unità di tempo. Nella definizione dell'impronta idrica è data inoltre rilevanza alla localizzazione geografica dei punti di captazione della risorsa.

## MOCA Materiali e Oggetti a Contatto con gli Alimenti REG. CE 2023:06

I materiali ed oggetti destinati a contatto con alimenti (MOCA) ricomprendono una ampia famiglia di prodotti, che non è quindi limitata al solo ambito del "packaging", che tuttavia ne costituisce la famiglia principale.

## DUE DILEGENCE del Legno EUTR - Reg. (CE) 995/2010

Il regolamento EUTR interessa tutti gli operatori e commercianti che trattano il legno e i prodotti da esso derivati provenienti sia da paesi UE, sia extra-UE. Il regolamento contrasta il commercio di legname e di prodotti del legno tagliati illegalmente attraverso tre obblighi principali:

- 1) vieta l'immissione sul mercato UE di legname illegale e di prodotti da esso derivati;
- 2) obbliga gli operatori che immettono per la prima volta sul mercato UE tali merci ad osservare la "dovuta diligenza", adottando misure per la verifica della legalità delle stesse;
- 3) obbliga i commercianti alla tenuta di un registro con il nome dei fornitori e dei clienti per garantire la tracciabilità dei prodotti.



## Consulenza

Attività di assistenza nell'applicazione di normative cogenti e volontarie.

Il nostro team è composto di professionisti di provata esperienza e con competenze specifiche.

## MACCHINE E IMPIANTI

La sicurezza nell'utilizzo delle macchine e delle attrezzature di lavoro è uno degli aspetti principali del sistema di prevenzione dei rischi di natura antinfortunistica nelle aziende manifatturiere. Si ricorda che è obbligo fondamentale del Datore di lavoro (art 71 D. lgs 81/2008), prima ancora di effettuare una adeguata formazione, mettere a disposizione dei lavoratori macchine, apparecchiature ed impianti intrinsecamente sicuri. Ne consegue che, prima di far utilizzare ad un lavoratore una attrezzatura di lavoro qualsiasi, si debba verificare che quest'ultima sia dotata di tutti i requisiti di sicurezza previsti dalla normativa (Requisiti Essenziali di Sicurezza della Direttiva Macchine 2006/42/CE o requisiti minimi di cui all'All. V e VI del D. Lgs. N° 81 del 2008).

- **AUDIT PARCO MACCHINE SU REPARTI E STABILIMENTI PRODUTTIVI**

Sopralluoghi in azienda per censimento attrezzature di lavoro. Analisi dello stato di sicurezza di macchine ed impianti dotati o meno di marcatura CE. Verifica della documentazione tecnica a corredo di ogni singola macchina (dich. CE, presenza analisi del rischio, manuali di istruzioni per l'uso). Ricerca e analisi delle normative applicabili alle macchine e ai prodotti correlati, analisi dei rischi, supporto nella marcatura CE.

- **ANALISI DEL RISCHIO MACCHINE E LINEE DI PRODUZIONE**

Identificazione dei pericoli ai sensi della direttiva macchine 2006/42/CE (per attrezzature marcate CE) e ai sensi dell'Allegato V D. Lgs. 81/08 (per le attrezzature non CE) e valutazione dei rischi (EN 12100). Stesura piano di miglioramento con la definizione degli interventi. In attesa della messa a norma, identificazione delle misure immediate di compensazione del rischio: procedure, messa fuori servizio, formazione etc.

- **GESTIONE DEL RISCHIO RESIDUO**

Scheda sicurezza macchina, che riporti le informazioni sui rischi, le misure di sicurezza presenti, divieti da rispettare, DPI previsti e misure comportamentali da adottare, comprese le operazioni per la messa in sicurezza dell'attrezzatura (0-energy). Gestione dei cambiamenti: aggiornamento della documentazione a corredo delle macchine e attrezzature (dichiarazione conformità, manuale d'uso, registro dei controlli e manutenzione). Aggiornamento della valutazione dei rischi (DVR) con la gestione dei rischi residui. Redazione di procedure per il controllo e l'isolamento delle fonti di energia pericolose durante gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria (LockOut-TagOut) Formazione documentata degli operatori sui rischi residui e sull'utilizzo della attrezzatura.



## Consulenza

Attività di assistenza nell'applicazione di normative cogenti e volontarie.

Il nostro team è composto di professionisti di provata esperienza e con competenze specifiche.

- **MARCATURA CE**

Attività finalizzata alla certificazione o ri-certificazione delle macchine o di insiemi di macchine, anche a seguito di modifiche apportate dall'utilizzatore.

Ricerca dei requisiti legislativi e normativi applicabili alla tipologia di macchine; Analisi della macchina mediante esame diretto della stessa e della relativa documentazione rispetto ai requisiti della direttiva 2006/42/CE (RES) o delle norme armonizzate applicabili; Elaborazione dei fascicoli tecnici e dei manuali d'uso.

Assistenza tecnica per l'IMPORT/EXPORT di macchine e prodotti dal mercato UE. Certificazione di quasi-macchine in linee di produzione esistenti. Assistenza a progettisti, fabbricanti, utilizzatori ed integratori per quesiti tecnici, normativi e giuridici inerenti l'applicazione della direttiva macchine 2006/42/CE.

- **MESSA A NORMA MACCHINE**

Fornitura e messa in opera delle soluzioni tecniche e dei dispositivi secondo quanto previsto dall'analisi dei rischi per la messa a norma di macchine e impianti. Aggiornamento della documentazione tecnica e predisposizione delle schede macchina per la gestione dei rischi residui.

- **VALUTAZIONE DI CONFORMITÀ ALLEGATO V**

Valutazione di conformità secondo l'allegato V del Dlgs 81/2008 per macchine ed impianti antecedenti l'entrata in vigore della direttiva macchine. Indicazioni sulle modifiche da apportare alle macchine per renderle conformi alla normativa (Allegato V e VI D.Lgs 81/2008). Elaborazione dei manuali d'uso contenenti le avvertenze per l'utilizzo in condizioni di sicurezza dell'attrezzatura. Redazione di perizie tecniche All. V D. Lgs 81/2008, anche asseverate c/o Tribunale.

- **ANALISI DEI CIRCUITI DI COMANDO**

Analisi dei circuiti di comando con funzioni di sicurezza e verifica della corretta progettazione delle logiche di sicurezza sulla base della analisi del rischio e del Performance Level richiesto (PLr). Calcolo della affidabilità dei circuiti di comando con funzioni di sicurezza (verifica PL/SIL, progettazione circuiti di comando).

- **MACCHINE DESTINATE AL CONTATTO CON ALIMENTI- REG. CE N. 1935/2004**

Assistenza concernente gli adempimenti legislativi legati ai materiali a contatto con alimenti, ad esempio le dichiarazioni di conformità da tenere per legge a disposizione dell'autorità competente e da fornire al cliente (dichiarazioni MOCA). Analisi del rischio connesso all'utilizzo dei materiali, per le certificazioni volontarie (ad esempio UNI EN ISO 22000) nella produzione di macchine e per eventuali richieste di documentazione appropriata da parte di clienti, in particolare delle industrie alimentari.





## Consulenza

Attività di assistenza nell'applicazione di normative cogenti e volontarie.

Il nostro team è composto di professionisti di provata esperienza e con competenze specifiche.

- **SUPPORTO PER LA PROGETTAZIONE, LA MESSA IN SERVIZIO E L'INSTALLAZIONE DI ATTREZZATURE SECONDO LA DIRETTIVA PED**

Classificazione delle attrezzature secondo la direttiva PED 2014/68/U

Dimensionamento delle attrezzature secondo la direttiva PED e le relative norme armonizzate

Predisposizione delle relazioni tecniche per la messa in servizio secondo l'Art. 6 del DM329/04

Predisposizione della relazione tecnica per la Marcatura CE delle attrezzature da parte di un Organismo Notificato

Predisposizione delle relazioni tecniche per la denuncia delle attrezzature in esercizio alla data di entrata in vigore del DM329/04 e non certificati secondo il Dlgs 93/2000

Predisposizione delle relazioni tecniche per la richiesta preventiva di autorizzazione all'installazione.

- **SUPPORTO PER LA PROGETTAZIONE, LA MESSA IN SERVIZIO E L'INSTALLAZIONE DI ATTREZZATURE SECONDO LA DIRETTIVA PED**

Classificazione delle attrezzature secondo la direttiva PED 2014/68/U

Dimensionamento delle attrezzature secondo la direttiva PED e le relative norme armonizzate

Predisposizione delle relazioni tecniche per la messa in servizio secondo l'Art. 6 del DM329/04

Predisposizione della relazione tecnica per la Marcatura CE delle attrezzature da parte di un Organismo Notificato

Predisposizione delle relazioni tecniche per la denuncia delle attrezzature in esercizio alla data di entrata in vigore del DM329/04 e non certificati secondo il Dlgs 93/2000

Predisposizione delle relazioni tecniche per la richiesta preventiva di autorizzazione all'installazione

- **FORMAZIONE DIRETTIVA MACCHINE**

Attività di formazione per produttori e utilizzatori in ambito direttiva macchine; la valutazione del rischio sulle macchine, l'equipaggiamento elettrico a bordo macchina e i RES della direttiva macchine.



## Consulenza

Attività di assistenza nell'applicazione di normative cogenti e volontarie.

Il nostro team è composto di professionisti di provata esperienza e con competenze specifiche.

## LEED

L'impatto ambientale della progettazione, costruzione ed esercizio degli edifici é enorme: in Europa gli edifici sono responsabili, direttamente o indirettamente, di circa il 40% del consumo di energia primaria complessiva. Inoltre gli edifici impoveriscono la varietà biologica dell'ecosistema globale attraverso la trasformazione di micro-ecosistemi locali in spazi antropizzati impermeabili e privi di biodiversità. L'enorme influenza negativa delle costruzioni richiede specifiche azioni per contrastarne gli effetti ambientali. Un progetto realizzato con criteri di sostenibilità ambientale può minimizzare o eliminare del tutto gli impatti ambientali negativi attraverso una scelta consapevole che passa attraverso pratiche progettuali, costruttive e di esercizio migliorative rispetto a quelle comunemente in uso, in grado di posizionarsi nella fascia più alta del mercato edilizio. Inoltre, come ulteriore beneficio, un progetto sostenibile consente di ridurre i costi operativi, aumentare il valore dell'immobile nel mercato e la produttività degli utenti finali, riducendo nel contempo le potenziali responsabilità conseguenti ai problemi relativi alla scarsa qualità dell'aria interna agli edifici.

## REMADE IN ITALY

ReMade in Italy è una certificazione di prodotto che attesta l'utilizzo di componenti riciclati nei materiali, semilavorati, prodotti finiti, e rilascia un marchio di certificazione di prodotto che dimostra la presenza di materiale riciclato e che il processo produttivo è stato eseguito prevalentemente in Italia.

## Sistema HACCP

L'HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Points) è un sistema di autocontrollo che ogni operatore nel settore della produzione di alimenti deve mettere in atto al fine di valutare e stimare pericoli e rischi, e stabilire misure di controllo per prevenire l'insorgere di problemi igienici e sanitari. La finalità del sistema "autocontrollo" non è più quella di intervenire sulle non conformità rilevate, ma quella di prevenirne le cause di insorgenza, prima che si verifichino gli eventi negativi e, in ogni caso, di applicare sempre le opportune azioni correttive in modo da minimizzare i rischi sanitari.



## Consulenza

Attività di assistenza nell'applicazione di normative cogenti e volontarie.

Il nostro team è composto di professionisti di provata esperienza e con competenze specifiche.

## SICUREZZA E SALUTE DEI LAVORATORI SUI LUOGHI DI LAVORO D.LGS. 81/2008 e s.m.i.

Il D.Lgs.81/2008 prescrive gli obblighi a carico del datore di lavoro in ottica di prevenzione degli infortuni nonché di qualsiasi conseguenza negativa sulla salute e la sicurezza del lavoratore connessa all'attività lavorativa svolta.

- DVR
- Piano di Emergenza
- Valutazione Rischio Incendio
- Valutazione Rischio Chimico
- Valutazione del Rischio Esposizione Rumore
- Valutazione Rischio Vibrazioni
- Protocollo Sanitario
- Assunzione incarico RSPP esterno
- Sistema di Gestione per Sconto INAIL OT24
- Valutazione ATEX

## AMBIENTE

Supporto nella gestione degli adempimenti legati alla produzione o gestione dei rifiuti ed in particolare:

- Elaborazione ed invio MUD (Modello Unico di Dichiarazione annuale dei rifiuti prodotti o gestiti);
- Tenuta dei registri e dei formulari di trasporto dei rifiuti;
- Gestione adempimenti SISTRI (Sistema Telematico di Rintracciabilità dei Rifiuti).
- Formazione in materia ambientale
- Assistenza nella predisposizione della documentazione tecnica volta all'ottenimento di autorizzazioni di carattere ambientale (AUA, scarichi, emissioni in atmosfera...)
- Assistenza nella gestione delle prescrizioni relative agli F-Gas o ai gas ozono lesivi
- Assistenza nella gestione delle prescrizioni relative agli impianti termici
- Assistenza nella gestione delle prescrizioni relative alle sostanze pericolose.



## Consulenza

Attività di assistenza nell'applicazione di normative cogenti e volontarie.

Il nostro team è composto di professionisti di provata esperienza e con competenze specifiche.

## ISO37001 Sistema di Gestione Anticorruzione

La ISO 37001 è uno standard specifico in materia di prevenzione della corruzione, che contribuisce a definire le modalità in base alle quali le organizzazioni potranno dichiarare la propria conformità rispetto alla prevenzione del fenomeno corruttivo, ovvero avere adottato misure di prevenzione ragionevoli e proporzionali al rischio di incorrere nella corruzione. La norma è impostata per essere facilmente integrata nei sistemi di gestione, con l'approccio High Level Structure applicato dalle versioni 2015 della ISO 9001 e 14001.

## Piano Anticorruzione

La Legge 190/2012 – Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella Pubblica Amministrazione (Legge Anticorruzione) – stabilisce importanti misure preventive e repressive contro la corruzione e l'illegalità nella Pubblica Amministrazione.

Successivi chiarimenti da parte dell'Autorità Nazionale Anticorruzione (Linee Guida) hanno allargato gli obblighi in materia Anticorruzione anche alle Società partecipate e controllate dalla PA.

Obiettivo della Legge è appunto la lotta alla corruzione e all'illegalità nell'azione amministrativa, rispondendo alla richiesta di trasparenza e controllo dei cittadini e di adeguamento dell'ordinamento giuridico italiano agli standard internazionali, nonché l'ottimizzazione della gestione della PA.

La Legge Anticorruzione individua come incaricata di svolgere attività di controllo, di prevenzione e di contrasto della corruzione e dell'illegalità l'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) e introduce l'obbligo della redazione del Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione (PTPC).

Tale obbligo, quindi, riguarda sia la PA che le Società partecipate e controllate dalla PA.



## Consulenza

Attività di assistenza nell'applicazione di normative cogenti e volontarie.

Il nostro team è composto di professionisti di provata esperienza e con competenze specifiche.

## MOD. 231/2001 Modello Organizzativo

Il D.Lgs. n. 231/2001 ha introdotto nel nostro ordinamento il principio della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche per i reati commessi dalle figure apicali, di vertice, e dalle persone sottoposte alla vigilanza delle figure apicali anzidette (dipendenti, fornitori ecc.) nell'interesse o a vantaggio dell'ente stesso. Il Decreto introduce, pertanto, la nuova "responsabilità amministrativa" per un numero predeterminato (ma progressivamente sempre più esteso col passare degli anni: i c.d. reati presupposto 231), in realtà assai simile a quella penale della persona fisica, a carico dell'ente (che starà in giudizio attraverso il legale rappresentante, o altro procuratore se il primo è sotto processo per il reato presupposto 231) che va ad aggiungersi a quella tradizionale della persona fisica che ha commesso o tentato il reato.



## **Formazione**

Eurotecna è Ente di Formazione accreditato presso la Regione Marche per l'erogazione della Formazione in materia di Sicurezza e Salute dei Lavoratori sui Luoghi di Lavoro.

I corsi possono essere erogati sia in Azienda che presso le nostre aule e i partners.

## **FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO DEL DATORE DI LAVORO**

Corso per RSPP

## **FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO DEI LAVORATORI**

RSPP-ASPP

Formazione e Informazione dei Lavoratori

RLS

Operatori Attrezzature (muletti, gru su autocarro, PLE etc)

Preposto

Dirigente

Addetto Primo Soccorso

Addetto Antincendio

Lavori Confinati

Lavori in Quota

PES e PAV

## **FORMAZIONE QUALIFICANTE**

Auditor Interno Sistemi di Gestione (Qualità, Sicurezza, Ambiente etc) secondo la norma ISO19011

Formazione specifica su Applicazione delle normative cogenti



## Auditing

Il personale Eurotecna è qualificato secondo la norma UNI EN ISO 19011 per l'effettuazione di Audit e opera anche come auditor per numerosi enti di certificazione.

Le attività di auditing hanno lo scopo di verificare e valutare in grado di conformità e di efficacia rispetto a requisiti specifici di audit (norme di sistema, norme cogenti, requisiti dei clienti o parti interessate). L'attività può essere di prima parte (audit interno all'organizzazione) e di seconda parte (da parte di un cliente presso il proprio fornitore).

Il processo di audit prevede una fase di pianificazione (che tiene conto di significatività e criticità di processi e attività), conduzione (sopralluoghi, interviste, raccolta di evidenze), reportistica (esito dell'audit e condivisione delle risultanze con eventuale implementazione di piani correttivi o di miglioramento).



## **Finanziamenti, Analisi Economiche e Tecnico-Legali, Perizie**

Per CTP, Cause Legali, Leasing e Stime per Acquisti e Appalti

## **FINANZIAMENTI**

Affiancamento per l'accesso ai Finanziamenti UE, Nazionali, Regionali etc

## **ANALISI E CONTROLLO DI GESTIONE**

È opinione assai diffusa che i sistemi di controllo non sono una realtà evoluta nelle piccole e medie imprese italiane. Spesso tali strumenti di controllo vengono visti come poco efficaci e troppo tecnici, considerati solo per addetti ai lavori piuttosto che un patrimonio comune di conoscenze di cui il management può beneficiare per una migliore gestione dell'azienda. Lo scenario economico nel quale le piccole imprese attualmente operano è caratterizzato da una competizione che spesso genera numerosi cambiamenti all'interno dell'azienda, riguardanti ad esempio:

- I rapporti con i clienti
- I rapporti con i fornitori
- I rapporti con i concorrenti
- La gestione delle risorse umane
- La produttività aziendale
- La fissazione degli obiettivi aziendali sia a medio che a lungo termine

## **FONDI PARITETICI PER LA FORMAZIONE CONTINUA**

Forniamo l'assistenza per la progettazione, la formazione e la rendicontazione di piani formativi a valere sui principali Fondi Interprofessionali.

## **ASSISTENZA TECNICO-LEGALE E PERIZIE**

I tecnici di Eurotecna, iscritti ai pertinenti albi professionali, sono in grado di effettuare:

Perizie tecniche, ove necessario giurate o asseverate per i Leasing, Bandi, ISI INAIL etc;  
Perizie di parte in cause legali (CTP);  
Assistenza tecnica in procedimenti penali, civili, amministrativi;  
Assistenza contrattuale inclusa la definizione delle specifiche di acquisto.



# Eurotecna srl

Via Ischia I<sup>^</sup>, 278 – Grottammare AP

Tel. +39 0735 593552 – Fax +39 0735 582750

[info@eurotecna.it](mailto:info@eurotecna.it) [www.eurotecna.it](http://www.eurotecna.it)

Servizi ad *ALTA SPECIALIZZAZIONE*  
per la Vostra Impresa

